

## Zorg + Welzijn Magazine 11, november 2007

Terug

### Een universiteit voor vrijwilligers

**Weerbare vrijwilligers zijn breder inzetbaar. Dat is de kerngedachte achter de Vrijwilligersacademie. Door scholing te bieden aan de vrijwilligers van vijf Amsterdamse organisaties hopen de initiatiefnemers de wachtlijsten voor informele zorg terug te dringen...**

Door Lin Tabak - Het hoofdstedelijke vrijwilligerswerk is vorige maand een nieuw tijdperk ingegaan met de eerste openbare oriëntatiebijeenkomst van de Amsterdamse Vrijwilligersacademie. Een tijdperk dat zich na verloop van tijd moet gaan kenmerken door een breed aanbod. Het gevolg hiervan laat zich raden: vrijwilligerswerk wordt aantrekkelijker en vrijwilligers zijn breder inzetbaar.

#### Initiatief

Het initiatief voor de Vrijwilligersacademie is afkomstig van vijf vrijwilligersorganisaties in zorg en welzijn, die al een jaar of tien samen wervings- en scholingsactiviteiten ondernamen. Desondanks realiseerden ze zich dat de scholingscapaciteit nog altijd te kort schoot. Het budget liet uitbreiding echter niet toe. Op dat moment ontstond het idee om alle capaciteit te bundelen en een nieuw aanbod te ontwerpen. Dit zou toegankelijk moeten zijn voor alle vrijwilligers en niet alleen voor bijvoorbeeld buddy's van aidspatiënten of maatjes van daklozen.

De naam voor dit overkoepelende geheel moest er een worden met uitstraling. Dat is gelukt met de keuze voor 'Vrijwilligersacademie'. Ilsemarie Retz, die al jaren in de begeleiding en als 'maatje' van mensen met psychiatrische problemen werkt, is blij met het extra aanbod voor deskundigheidsbevordering. 'Zelf bezoek ik geregeld intervisiebijeenkomsten en lezingen om mijn kennis op peil te houden. Het is goed dat er nu nog meer inhoudelijke kennis beschikbaar is voor nog meer mensen.'

#### Persoonlijke ontplooiing

Ook de gemeente Amsterdam, die de groeiende wachtlijsten in de informele zorg eveneens had geconstateerd, is enthousiast over de Vrijwilligerscentrale. In de hoop dat het initiatief het tekort helpt oplossen, verleende ze eind vorig jaar een subsidie van 100.000 euro. Of de Vrijwilligersacademie veel nieuwe vrijwilligers trekt, moet echter nog blijken.

'Ons eerste doel is het breder inzetbaar maken van de vrijwilligers die er al zijn', zegt coördinator Karin Hanekroot. 'Dat doen we door middel van verschillende modules. Op die manier kunnen vrijwilligers flexibeler worden ingezet.' Volgens Hanekroot wordt het vrijwilligerswerk hier eveneens aantrekkelijker van. 'Een gemiddelde werknemer maakt na vier jaar een carrièrestap. Voor vrijwilligers is vier jaar heel lang. Vaak gaan zij al na twee tot drie jaar iets anders doen. Een bredere scholing moet ervoor zorgen dat ze straks ook binnen onze organisaties een interessante 'carrière move' kunnen maken.

#### Hogere eisen

De Amsterdamse Vrijwilligersacademie is niet de enige in zijn soort. In 2004 kreeg het Servicecentrum VrijwilligersWerk Overijssel (SVWO) subsidie van de provincie Overijssel om het scholingsaanbod te bundelen. Werkelijk alles kwam daarbij onder dezelfde paraplu te vallen. Het hoofddoel was ook hier de professionalisering van het vrijwilligerswerk. Dat gaat volgens adviseur Maria van der Maat niet vanzelf.

'Vrijwilligers zijn steeds hoger opgeleid en stellen steeds meer eisen, zoals persoonlijke ontplooiing. Op onze site staan momenteel ruim tweehonderd cursussen om hier op in te springen. Daarbij valt te denken aan bestuurs- en managementvaardigheden, fondsenwerving en vakcursussen op tal van gebieden. Of dat de belangstelling voor vrijwilligerswerk vergroot valt nog niet te zeggen.'

#### Trendsettend

Het Oranje Fonds subsidieert de Vrijwilligersacademie met 30.000 euro. Bijzonder aan de Vrijwilligerscentrale is volgens Hoofd Communicatie en Fondsenwerving Jonne Boesjes allereerst de samenwerking. 'De organisaties verwijzen vrijwilligers naar elkaar door. Wat daarnaast bijzonder is,

is dat het initiatief voor de Vrijwilligersacademie afkomstig is van de instellingen en niet van een overheid of vrijwilligersorganisatie. Het is een schoolvoorbeeld van projecten zoals we ze graag zien. De Vrijwilligerscentrale is door het sterke accent op verbreding bovendien trendsettend.'

Als het aan de deelnemende organisaties ligt, wordt de Vrijwilligersacademie in de toekomst nog verder uitgebreid. Bijvoorbeeld door een samenwerking met de Volksuniversiteit en met meer soorten vrijwilligerswerk.

**Lees het hele artikel in Zorg + Welzijn Magazine nummer 11, 7 november 2007**