

# [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

bij het aanvragen van voorzieningen  
voor gehandicapten, zieken en ouderen







**Alle belangrijke voorzieningen voor ouderen, chronisch zieken en gehandicapten overzichtelijk bij elkaar. Weten waar je recht op hebt, en met één formulier meerdere voorzieningen tegelijk aanvragen. Gewoon achter de computer, zonder dat je de deur uit moet. Toekomstmuziek? Nee. Het kan al op [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl). Regelhulp laat zien welke voorzieningen relevant zijn voor chronisch zieken, gehandicapten en ouderen. Of zij ervoor in aanmerking komen. En hoe ze deze kunnen aanvragen. En dat is handig, want veel ouderen, chronisch zieken en gehandicapten gebruiken meerdere voorzieningen die ze bij verschillende organisaties moeten aanvragen. Regelhulp maakt het een stuk makkelijker. Want Regelhulp is een routeplanner en een one stop shop in één. Maar ook de organisaties die de voorzieningen verstrekken, hebben er voordeel van. Medewerkers kunnen behalve over de eigen dienstverlening cliënten veel vollediger informeren en gericht doorverwijzen naar collega-instellingen. Bovendien zijn parallelle indicatietrajecten vanaf de aanvraag meteen helder in beeld, waardoor organisaties elkaars expertise kunnen gebruiken. En dat biedt kansen voor een betere dienstverlening.**

## Hoe?

Regelhulp denkt vanuit de gebruiker. 'Life events' zijn dan ook het uitgangspunt. Dat zijn gebeurtenissen die iets veranderen in je leven. Waardoor je vragen hebt over bijvoorbeeld zorg, hulpmiddelen of een uitkering. Regelhulp heeft vier ingangen. Je kunt via een 'Life event' op zoek gaan naar toepasselijke voorzieningen, maar je kunt ook direct naar soort hulp of naar een lijst met voorzieningen. Veel voorzieningen kunnen op een dynamisch online formulier direct worden aangvraagd. De ingevulde gegevens worden dan verstuurd naar de verschillende organisaties die voor uitvoering verantwoordelijk zijn. Van rollator tot sociale werkplaats en van jobcoach tot zorg aan het bed thuis. De informatie die door de aanvrager is ingevuld kan na het versturen ook op de eigen computer worden opgeslagen en hergebruikt bij een volgende aanvraag.

Regelhulp maakt het dus mogelijk om in één gecombineerd formulier meerdere voorzieningen aan te vragen. Ook als verschillende organisaties die voorzieningen leveren. Dat is nieuw. En gemakkelijk.



## Verschillende voorzieningen snel aangevraagd

Regelhulp is speciaal ontwikkeld voor ouderen, gehandicapten en chronisch zieken. Zij maken veel gebruik van voorzieningen in de zorg en de sociale zekerheid. Vaak van een hele serie van die voorzieningen. Tot nu toe moesten zij elke voorziening apart aanvragen bij de organisatie die daar over gaat. Dit kostte veel tijd en leidde vaak tot ergernis. Vooral omdat voor iedere voorziening weer dezelfde algemene gegevens worden gevraagd. Daarom hebben de partnerorganisaties gezamenlijk Regelhulp gebouwd, om het hun cliënten gemakkelijker maken.

Natuurlijk is Regelhulp ook handig voor bijvoorbeeld de familie van de aanvrager. Maar denk ook aan de werkgever, de verzorger of de 'casemanager' van een welzijnsorganisatie, bijvoorbeeld MEE of een andere belangenbehartiger.

Dankzij Regelhulp is er overzicht voor de cliënt, zijn omgeving en de professional.

The screenshot shows the homepage of the 'regelhulp' website. At the top left is a red and white lifebuoy logo with the word 'regelhulp' in a bold, blue font. Below the logo is the tagline 'bij het aanvragen van voorzieningen voor gehandicapten, zieken en ouderen'. To the right of the logo is a search bar with a 'Zoek' button. A navigation menu below the header includes 'Home', 'Mijn situatie', 'Soort hulp', 'Organisaties', and 'Voorzieningen'. The main content area is divided into several sections. On the left, under 'Regelhulp biedt:', there is a list of services: 'Een overzicht van zorg, uitkeringen en andere voorzieningen voor gehandicapten, zieken en ouderen.' and 'Officiële aanvraagformulieren.'. To the right, under 'Hoe werkt het?', there is a list of instructions: 'Kies een ingang hieronder.', 'Weet u niet welke ingang u wilt? Kies dan voor 'Mijn situatie'.', 'Regelhulp wijst u de weg naar voorzieningen van de overheid.', and 'Sommige kunt u direct aanvragen, bij andere staat waar u moet zijn.'. Below these sections are four green circular icons representing different services: 'Mijn situatie' (person icon), 'Soort hulp' (person with gear icon), 'Organisaties' (door icon), and 'Voorzieningen' (document icon). Each icon has a corresponding text box below it: 'Welke voorzieningen passen bij mijn situatie?', 'Welke hulp is mogelijk in huis, op school, voor werk en inkomen...?', 'Ik weet al bij welke organisatie ik moet zijn: CIZ, CWI, UWV of mijn gemeente.', and 'Ik weet al welke voorziening ik nodig heb.'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Niet duidelijk? Lees meer over Regelhulp.' and '© 2007 VWS, SZW, UWV, CWI en uw gemeente. Alle rechten voorbehouden.' along with logos for VWS, SZW, CWI, UWV, CIZ, and uw gemeente.





## Wie zijn verantwoordelijk?

Regelhulp is een gezamenlijk initiatief van de ministeries van VWS en SZW, UWV, CWI en CIZ. Samen bestrijken deze organisaties een groot deel van het veld van de zorg en sociale zekerheid. Maar niet het hele veld. In de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (de Wmo), spelen gemeenten een belangrijke rol. Iedere gemeente kan de Wmo anders invullen en andere voorzieningen aanbieden. Het is belangrijk dat ook die voorzieningen in Regelhulp aan bod komen. Voor de gemeenten Eindhoven, Valkenswaard en Veldhoven was dit een goede reden om direct aan boord te stappen en een bijdrage te leveren aan de verdere inhoudelijke en technische ontwikkeling van deze website.

Alle organisaties zetten hun eigen informatie in Regelhulp. Maar u vindt ook voorzieningen van organisaties die nog niet actief meewerken aan Regelhulp. Bijvoorbeeld van de Belastingdienst of de Sociale Verzekeringsbank. Daarnaast bevat de site verwijzingen naar loketten voor persoonlijke ondersteuning, zoals MEE.

Regelhulp is inmiddels landelijk beschikbaar. Een groeiend aantal gemeenten sluit zich aan en maakt haar Wmo-voorzieningen nu ook via Regelhulp aanvraagbaar. Zo kunnen steeds meer voorzieningen van verschillende organisaties via Regelhulp worden aangevraagd.

## Gezamenlijke etalage

Regelhulp vervangt geen bestaande website, maar biedt een geïntegreerde ingang. Het is een 'gezamenlijke etalage', een portaal of een schil over bestaande diensten en websites. Informatie en formulieren die ook via andere kanalen beschikbaar zijn, worden in Regelhulp geïntegreerd aangeboden.

Iedere organisatie heeft en houdt zijn eigen werkprocessen rondom het aanvragen van voorzieningen. Anders gezegd, iedereen kan via Regelhulp een voorziening aanvragen, maar de deelnemende organisaties verwerken die aanvragen zelf.



**Fred Paling** (directeur Divisie Arbeidsgeschiktheid UWV)

*"Het belangrijkste is om niet vanuit de organisatie, maar vanuit de klant te redeneren. Hoe zou je zelf geholpen willen worden? We kunnen wel zo veel mogelijk één ingang voor de burger 'aan de voorkant' realiseren. Op deze manier heeft hij maar met een beperkt aantal spelers te maken. Hoe het verder achter de schermen werkt, is voor hem niet belangrijk. Regelhulp creëert die gemeenschappelijke etalage en dat is pure winst!"*

**Hans-Martin Don** (wethouder gemeente Eindhoven)

*"Ik ben blij dat Eindhoven vanaf het begin aan boord is gestapt en een belangrijke bijdrage kan leveren aan de verdere inhoudelijke en technische ontwikkeling van dit webloket."*

**Arjan Vermeulen** (voorzitter Raad van Bestuur CIZ)

*"We moeten processen beter inregelen, redenerend vanuit het oogpunt van de cliënt. Een cliënt vraagt zich terecht af waarom hij steeds opnieuw dezelfde gegevens moet verstrekken in deze tijd van vergaande automatisering. Met Regelhulp voorkomen we dat. Ik vind het nog steeds jammer dat het er nu pas is."*

**Mart Wijnen** (wethouder gemeente Valkenswaard)

*"Via Regelhulp kunnen onze inwoners nog meer als klant behandeld worden."*

**Hanneke Berben** (lid Raad van Bestuur CWI)

*"De deelnemers aan dit project hebben een enorme drive en staan ervoor open om dingen anders te doen. Meer vanuit het klantperspectief."*



Ministerie van  
Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



Ministerie van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid



## Aansluiting van uw gemeente betekent dat:

- uw eigen gemeentelijke Wmo-voorzieningen ook via Regelhulp aanvraagbaar zijn (naast de bestaande kanalen);
- uw gegevens over lokale Wmo-voorzieningen en contactgegevens van uw gemeente in het systeem worden opgenomen;
- u aanvraagformulieren als PDF's ontvangt in uw eigen mailbox. Daarnaast kunt u (binnenkort) het formulier direct in uw back-office systeem laten inlezen. U geeft zelf aan wanneer uw gemeente daaraan toe is;
- u aansluit bij een landelijke beweging, die groeit naar integrale dienstverlening met behoud van gemeentelijk en regionaal beleid en naar eenmalige uitvraag van gegevens door hergebruik.

Deelname aan Regelhulp is service aan uw inwoners. De combinatie van lokale en landelijke informatie en de mogelijkheid om in één keer bij meerdere organisaties voorzieningen aan te vragen, zijn uniek in Nederland. Bovendien geeft Regelhulp een zo compleet mogelijk overzicht van de mogelijkheden – de informatie beperkt zich dus niet tot aanvraagbare voorzieningen.

## Implementatiepartner

StimulanSZ ondersteunt in de komende maanden gemeenten bij het implementeren van Regelhulp. Gemeenten zullen geïnformeerd worden in regionale bijeenkomsten, maar kunnen ook zelf hun belangstelling kenbaar maken (zie contactgegevens op de achterkant). Doel van het implementatietraject is dat voorzieningen voor deze doelgroep in zo veel mogelijk gemeenten aanvraagbaar zijn op het moment dat de landelijke publiekscampagne van start gaat aan het eind van 2008.



## Meer weten of meedoen?

Regelhulp is onderdeel van het programma 'Stroomlijning Indicatieprocessen'. Wilt u meer weten, surf dan naar <http://abonneren.minvws.nl> en neem een abonnement op de nieuwsbrief 'Stroomlijning Indicatieprocessen'. Wilt u meedoen aan Regelhulp of heeft u vragen? Neem dan contact op met een van de contactpersonen (per organisatie):

### Eelke Visscher (ministerie van VWS)

e.visscher@minvws.nl 070 340 7899

### Mariska Roos (ministerie van VWS)

ms.roos@minvws.nl 070 340 7648

### Elke Buis (ministerie van SZW)

ebuis@minszw.nl 070 333 5726

### Karin Prins (CIZ)

karin.prins@ciz.nl 06 1297 0601

### Jeanette Krol (UWV)

jeanette.krol@uwv.nl 06 5243 6184

### Peter Koster (CWI)

peter.koster@cwinet.nl 020 751 5374

### Aart Lodder (MEE Nederland)

a.lodder@meenederland.nl 030 236 3709

### Nathalie de Clerck (gemeente Eindhoven)

n.de.clerck@eindhoven.nl 040 238 2484

## Voor aansluiting van uw gemeente:

### Hanneke Bakker (StimulanSZ)

hanneke.bakker@stimulansz.nl 06 5145 6155

### Ingrid Claassen (StimulanSZ)

ingrid.claassen@stimulansz.nl 06 1257 2732

Copyright Ministeries van VWS en SZW, CWI, UWV en CIZ, 3e druk, februari 2008  
U kunt deze folder bestellen bij Mariska Roos ([ms.roos@minvws.nl](mailto:ms.roos@minvws.nl))

